

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากร

<p>ขอบเขตการให้บริการ</p> <ol style="list-style-type: none">ให้บริการบนสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต ผ่าน RD Smart Tax Application (iOS, Android)เข้าเว็บไซต์กรมสรรพากร www.rd.go.th > ยืนยันผ่าน RD Smart Tax Application > Download Application (iOS, Android) สามารถดาวน์โหลดได้ตั้งแต่ ต.ค.2557	<p>ค่าธรรมเนียม</p> <p>ไม่เสียค่าใช้จ่าย</p>
<p>ข้อกำหนดการให้บริการ</p> <p>เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้</p> <ol style="list-style-type: none">ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีเงินได้ที่ถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กระทรวงมหาดไทย สำหรับกรอกบนระบบ ได้แก่ เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก, วัน/เดือน/ปีเกิด, เลขหลังบัตรประชาชน (Laser ID), เลขที่บ้าน, ข้อมูลคู่สมรสข้อมูลเงินได้ ได้แก่ หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายข้อมูลเงินได้ที่ได้รับยกเว้น/ค่าลดหย่อน ได้แก่ หนังสือแสดงการจ่ายเงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, หนังสือแสดงการจ่ายเงินสะสม ก.บ.ข. หนังสือแสดงการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต, หนังสือรับรองดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อซื้อ/สร้างที่อยู่อาศัย, หนังสือรับรองการซื้อหน่วยลงทุนในการทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF, RMF) หลักฐานแสดงการบริจาคเงิน ฯลฯเอกสาร/หลักฐานข้างต้นไม่จำเป็นต้องส่งขณะยื่นแบบชำระภาษี เว้นแต่เจ้าหน้าที่มีประเด็นข้อสงสัยในข้อมูลที่บันทึก จึงขอให้ส่งเอกสาร/หลักฐานเพื่อประกอบการตรวจสอบข้อมูล (กรมสรรพากรตรวจสอบฐานข้อมูลบางประเภทได้โดยตรงกับหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล)	<p>ขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>ขั้นตอน</p> <ol style="list-style-type: none">เข้า App Store หรือ Play Store บนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต เพื่อดาวน์โหลด RD Smart Tax Application หรือ เข้าเว็บไซต์ www.rd.go.th > ยืนยันผ่าน RD Smart Tax Application > Download Application (iOS, Android)สร้าง / ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักบันทึกเงินได้ เงินได้ที่ได้รับการยกเว้นและค่าลดหย่อนชำระภาษี / วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการพิมพ์แบบแสดงรายการ / ใบเสร็จรับเงิน
<p>ระดับการให้บริการ</p> <p>ระยะเวลา</p> <p>ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ความเร็วในการประมวลผลข้อมูลของคอมพิวเตอร์ เป็นต้น</p> <p>คุณภาพ</p> <p>ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ความเร็วในการประมวลผลข้อมูลของคอมพิวเตอร์ เป็นต้น</p>	<p>การรับเรื่องร้องเรียน</p> <p>ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ช่องทางศูนย์สารสนเทศสรรพากร (RD Intelligence Center 1161) หรือ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111)</p>