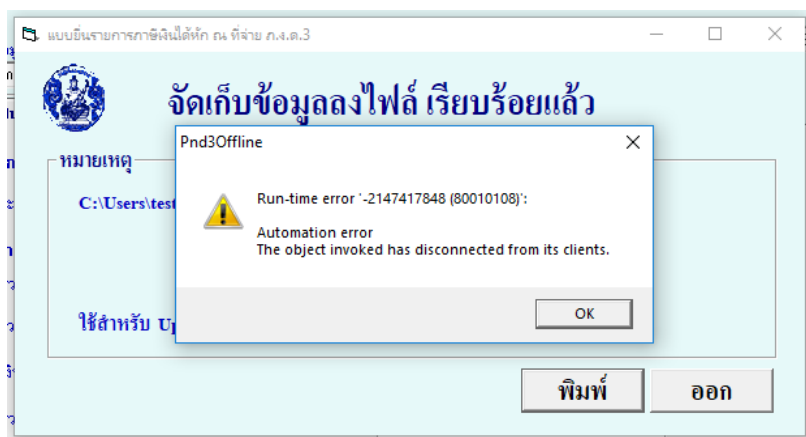


วิธีแก้ปัญหาการพิมพ์บน Windows 10 Professional version 1709 build 16299 หรือใหม่กว่า

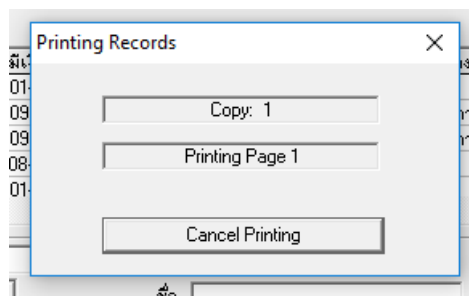
สำหรับ

- โปรแกรมบันทึกข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.1, ภ.ง.ด.2, ภ.ง.ด.3
- โปรแกรมโอนย้ายข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.1, ภ.ง.ด.2, ภ.ง.ด.3

กรณีทำการพิมพ์ใบหน้า หลังจากบันทึกไฟล์ข้อมูล แล้วเกิดปัญหาดังรูป



กรณีทำการพิมพ์ใบแนบ แล้วโปรแกรมค้างอยู่ที่หน้าจอ Printing Records ดังรูป



ให้ปิดโปรแกรม และทำการดาวน์โหลดไฟล์ zip สำหรับแก้ปัญหาตามโปรแกรมที่ใช้งาน เมื่อดาวน์โหลดเสร็จแล้วให้ทำการแตกไฟล์ลงไปทับ file เดิมที่ folder ที่ติดตั้งโปรแกรม (กรณีที่ไม่ได้เปลี่ยน folder ที่ติดตั้งโปรแกรม) ดังนี้

สำหรับโปรแกรมบันทึกข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.1

Download : [โปรแกรมบันทึกข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.1](#)

แตกไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงไปทับไฟล์เก่าใน folder ที่ติดตั้งโปรแกรม ดังนี้

- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 32 bit C:\Program Files\Rdinet\PND1
- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 64 bit C:\Program Files (x86)\Rdinet\PND1

สำหรับโปรแกรมโอนย้ายข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.1

Download : [โปรแกรมโอนย้ายข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.1](#)

แตกไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงไปทับไฟล์เก่าใน folder ที่ติดตั้งโปรแกรม ดังนี้

- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 32 bit C:\Program Files\Rdinet\PND1_TRN
- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 64 bit C:\Program Files (x86)\Rdinet\PND1_TRN

สำหรับโปรแกรมบันทึกข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.2

Download : [โปรแกรมบันทึกข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.2](#)

แตกไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงไปทับไฟล์เก่าใน folder ที่ติดตั้งโปรแกรม ดังนี้

- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 32 bit C:\Program Files\Rdinet\PND2
- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 64 bit C:\Program Files (x86)\Rdinet\PND2

สำหรับโปรแกรมโอนย้ายข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.2

Download : [โปรแกรมโอนย้ายข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.2](#)

แตกไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงไปทับไฟล์เก่าใน folder ที่ติดตั้งโปรแกรม ดังนี้

- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 32 bit C:\Program Files\Rdinet\PND2_TRN
- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 64 bit C:\Program Files (x86)\Rdinet\PND2_TRN

สำหรับโปรแกรมบันทึกข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.3

Download : [โปรแกรมบันทึกข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.3](#)

แตกไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงไปทับไฟล์เก่าใน folder ที่ติดตั้งโปรแกรม ดังนี้

- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 32 bit C:\Program Files\Rdinet\PND3
- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 64 bit C:\Program Files (x86)\Rdinet\PND3

สำหรับโปรแกรมโอนย้ายข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.3

Download : [โปรแกรมโอนย้ายข้อมูลใบแนบ แบบ ภ.ง.ด.3](#)

แตกไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงไปทับไฟล์เก่าใน folder ที่ติดตั้งโปรแกรม ดังนี้

- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 32 bit C:\Program Files\Rdinet\PND3_TRN
- สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ 64 bit C:\Program Files (x86)\Rdinet\PND3_TRN